|  |  |
| --- | --- |
| **­­ID:** | CU04 |
| **Nombre:** | Administrar Petición de Denuncia |
| **Autor(es):** | Cesar Jesús Alejo Diaz |
| **Fecha de creación:** | 08/11/18 |
| **Fecha de actualización:** |  |
| **Descripción:** | El encargado en el área de consejo técnico puede hacer proceder la denuncia, eliminarla, al igual que actualizar las denuncias realizadas. |
| **Actor(es):** | Consejo Técnico |
| **Frecuencia de uso:** | SU-01. Se utilizará al menos una vez al día. |
| **Disparador:** | La persona ingresa como “Personal del Consejo Técnico”. |
| **Precondiciones:** | PRE-1 Existen denuncias por parte de los alumnos. |
| **Flujo Normal:** | 1. El sistema despliega una ventana donde muestra las opciones con la cual el “administrador”, en este caso el empleado en el área de consejo técnico puede realizar: Proceder denuncia, Actualizar denuncia, Eliminar denuncia. 2. El personal autorizado selecciona la opción de proceder denuncia (FA-1, FA-2, FA-3) 3. El sistema muestra todas las denuncias realizadas por los alumnos. (EX-1) 4. El personal autorizado selecciona la denuncia a proceder. 5. El sistema genera un reporte donde lo guarda en la BD como Denuncia generada (EX-1) 6. El sistema muestra un mensaje “Denuncia generada”. 7. El personal autorizado presiona “Aceptar”. 8. El sistema lo regresa a la pantalla de inicio donde se encuentran las opciones. |
| **Flujos Alternos:** | 1. Cancelar. 2. El personal autorizado selecciona “Cancelar”. 3. El sistema muestra un mensaje: “Desea cancelar la opción?”. 4. El personal autorizado presiona “Aceptar”. 5. El sistema despliega la pantalla de Inicio. 6. Termina caso de uso.   FA-2. Actualizar Denuncia.   1. El personal autorizado selecciona “Actualizar denuncia”. 2. El sistema muestra las denuncias que procedieron (que ya fueron revisadas posteriormente). 3. El personal autorizado selecciona la denuncia, actualiza los datos necesarios y presiona “Guardar”. 4. El sistema guarda la denuncia en la BD en el lugar donde está guardada y muestra un mensaje “Guardada con éxito”. 5. El personal autorizado presiona “Aceptar”. 6. El sistema lo regresa a la pantalla de inicio donde se encuentran las opciones.   FA-3. Eliminar Denuncia.   1. El personal autorizado selecciona “Eliminar denuncia”. 2. El sistema manda un mensaje “¿Está seguro de que desea eliminar esta denuncia?”. 3. El personal autorizado presiona “Aceptar”. 4. El sistema elimina la denuncia desde la BD. (EX-1) 5. El personal autorizado presiona “Finalizar”. 6. El sistema lo regresa a la pantalla de inicio donde se encuentran las opciones. |
| **Excepciones:** | 1. Fallo de conexión con la base de datos    1. El sistema despliega un mensaje “Error al crear un nuevo empleado”.    2. Termina el caso de uso. |
| **Postcondiciones:** |  |
| **Reglas de negocio:** | Ninguna |
| **Incluye:**  **(relación Include)** | Ninguno |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** | Ninguno |
| **Prioridad:** | ALTA |